

Coordonner les interventions des acteurs en lien avec le particulier employeur pour favoriser le maintien à domicile

Unis dans l'action : Coordonner, organiser et collaborer pour une assistance efficace

Code RS6748

Date de l'enregistrement par le certificateur Iperia le 1 octobre 2024

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Coordonner des interventions et des échanges
- Gestion des ressources et du quotidien
- Accompagner le particulier employeur (soutien dans le recrutement et l'intégration des intervenants, gestion des démarches administratives, etc.)

 98 heures

 Remise d'un Certificat de compétences

 Soutenance orale à partir d'un dossier en lien avec une situation d'emploi que le candidat choisit.
Etude de situation professionnelle écrite en lien avec une situation d'emploi contextualisée.

MODULES

La fonction de coordination au domicile : le cadre et les acteurs

Réf: IDCACD22

Objectifs du module : À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'appréhender le contexte, les enjeux et les contours de la fonction de coordination. Il sera également capable de mieux comprendre son environnement de travail et de situer ses actions par rapport au cadre défini par le particulier employeur

Durée : 14 heures - 2 jours

Public : SPE, DE, Autre public

Module éligible aux financements : PDC

Faciliter la circulation des informations au domicile

Réf: IDFCICD22

Objectifs du module : À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'organiser la transmission des informations entre les acteurs de la prise en charge dans le respect des règles déontologiques. Il sera également capable de coordonner le suivi de l'accompagnement global en veillant à la satisfaction du particulier employeur

Durée : 21 heures - 3 jours

Public : SPE, DE, Autre public

Module éligible aux financements : PDC

Organiser les interventions au domicile

Réf: IDOICD22

Objectifs du module : À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'assurer la planification, le suivi et la réorganisation des interventions au domicile, ainsi que de gérer un imprévu ou une absence

Durée : 14 heures - 2 jours

Public : SPE, DE, Autre public

Module éligible aux financements : PDC

IDFCD22 : Favoriser la coopération au domicile

Réf: IDFCD22

Objectifs du module : À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de faciliter les relations entre tous les acteurs, de créer les conditions propices à la coopération et de désamorcer ou de réguler un conflit

Durée : 14 heures - 2 jours

Public : SPE, DE, Autre public

Module éligible aux financements : PDC

Animer une équipe de salariés du particulier employeur

Réf: IDAECD22

Objectifs du module : À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'aider le particulier employeur dans le recrutement et le management d'une équipe de salariés du particulier employeur. Il sera également capable d'accompagner l'équipe vers l'amélioration continue des pratiques professionnelles et des services proposés

Durée : 21 heures - 3 jours

Public : SPE, DE, Autre public

Module éligible aux financements : PDC

Gérer les démarches, le matériel et les équipements au domicile

Réf: IDGECD22

Objectifs du module : À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'aider au quotidien le particulier employeur dans les démarches concourant au bon déroulement des interventions et dans la gestion matérielle permettant le maintien à domicile

Durée : 14 heures - 2 jours

Public : SPE, DE, Autre public

Module éligible aux financements : PDC

PUBLIC

Salarié du particulier employeur (SPE)
Demandeur d'emploi (DE)
Autre public

PRÉREQUIS

Etre titulaire d'une certification
professionnelle dans les emplois de la
famille

DURÉE

14 heures - 2 jours

EFFECTIF

12 apprenants

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Présentiel / Téléformation

DÉLAI DE MISE EN PLACE DU PROJET INDIVIDUEL DE FORMATION

Co-construction selon les modalités
du financement (nous contacter)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé, cas pratiques, mises en situation,
création d'outils, exercices guidés

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET MATÉRIEL UTILISÉ

Kits pédagogiques
Supports interactifs
Outils multimédias

MODALITÉS ET DÉLAIS D'INSCRIPTION

Consultez notre site internet, rubrique :
Formation continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation formative tout au long du stage

TARIF

280 EUROS TTC

FINANCEMENT

PDC : pris en charge
Autres (Nous contacter)

LIEUX DE LA FORMATION

PARIS - Ile de France - PACA

FRAIS DE DOSSIER ET D'INSCRIPTION

Gratuit

NOS LOCAUX

Au cœur de la ville à proximité des moyens
de transport

Dans le cas où vous seriez en situation
de handicap, contactez notre référent :

referent.handicap@aritasgroupe.fr



OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'appréhender le contexte,
les enjeux et les contours de la fonction de coordination. Il sera également capable
de mieux comprendre son environnement de travail et de situer ses actions par
rapport au cadre défini par le particulier employeur.



PROGRAMME DE FORMATION

Le maintien à domicile, ses enjeux et ses formes : le domicile individuel et l'habitat
alternatif ou partagé.

Les politiques publiques en faveur des personnes dépendantes ou handicapées, le cadre
réglementaire et les dispositifs d'aide.

Les acteurs de l'accompagnement et leur champ d'intervention : les professionnels du
secteur sanitaire, social et médico-social ; les proches aidants, la personne de confiance,
le représentant légal.

La coordination des acteurs au domicile : enjeux, objectifs et perspectives d'emploi.

Les contours de la fonction de coordination au domicile : les missions, le cadre
déontologique, les compétences requises et la légitimité.

Le lien hiérarchique avec le particulier employeur et la relation fonctionnelle
avec les autres salariés du particulier employeur.



COMPÉTENCES VISÉES

Recueillir puis analyser les besoins et les attentes du particulier employeur en matière de
coordination.

Établir avec le particulier employeur le cadre de la coordination et les règles de
fonctionnement à mettre en place.

Évaluer régulièrement ses pratiques de coordination ainsi que le cadre défini en
concertation avec le particulier employeur et proposer des ajustements.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'organiser la transmission des informations entre les acteurs de la prise en charge dans le respect des règles déontologiques. Il sera également capable de coordonner le suivi de l'accompagnement global en veillant à la satisfaction du particulier employeur.



PROGRAMME DE FORMATION

La dimension qualité des interventions au domicile et les principes de la démarche de projet personnalisé.
Le recueil d'informations et l'observation : démarche et outils.
Le partage d'informations et les obligations professionnelles en fonction de la profession ou des missions des intervenants.
Les différents types de réunions et leurs objectifs.
Les transmissions orales et leurs modalités.
Les écrits professionnels dans le cadre de la coordination : typologie, fonctions et règles d'élaboration.
La méthodologie de résolution de problème.
Les signes d'alerte d'une conduite à risque, d'une perte d'autonomie ou de son aggravation.



COMPÉTENCES VISÉES

Réaliser l'analyse des besoins du particulier employeur et celle de son logement en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle et le projet personnalisé.
Transmettre ou restituer un message oral ou écrit clair et adapté à son destinataire.
Créer et proposer un outil de liaison accessible et utilisable par tous les acteurs au domicile.
Préparer une réunion, l'animer et rendre compte des informations clés en veillant au cadre de sa mission et à son positionnement.
Organiser des temps d'échange réguliers sur l'accompagnement global avec l'équipe pluriprofessionnelle ou les aidants.
Recueillir régulièrement la satisfaction du particulier employeur quant à l'accompagnement global mis en place. Tracer les incidents et analyser leurs conséquences sur l'accompagnement.
Proposer des actions correctives, préventives ou d'amélioration au particulier employeur en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle et les aidants, en cohérence avec le projet personnalisé.
Repérer une situation d'urgence ou à risque, alerter et s'appuyer sur l'équipe pluriprofessionnelle pour trouver une solution.

PUBLIC

Salarié du particulier employeur (SPE)
Demandeur d'emploi (DE)
Autre public

PRÉREQUIS

Etre titulaire d'une certification professionnelle dans les emplois de la famille

DURÉE

21 heures - 3 jours

EFFECTIF

12 apprenants

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Présentiel / Téléformation

DÉLAI DE MISE EN PLACE DU PROJET INDIVIDUEL DE FORMATION

Co-construction selon les modalités du financement (nous contacter)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Travail à partir de présentation de situations professionnelles ou de sujets, questionnements apportés par les participants
Mode d'analyse de situations proposées par l'animatrice du groupe d'analyse de pratique suivant une méthodologie particulière « le groupe de formation à l'analyse des pratiques professionnelles »
Discussions et échanges entre participants régulés par l'animatrice
Apports théoriques et méthodologiques :
Approche systémique, Analyse transactionnelle, Approche réflexive, Approche clinique

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET MATÉRIEL UTILISÉ

Kits pédagogiques
Supports interactifs
Outils multimédias

MODALITÉS ET DÉLAIS D'INSCRIPTION

Consultez notre site internet, rubrique : Formation continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation formative tout au long du stage

TARIF

420 EUROS TTC

FINANCEMENT

PDC : pris en charge
Autres (Nous contacter)

LIEUX DE LA FORMATION

PARIS - Ile de France - PACA

FRAIS DE DOSSIER ET D'INSCRIPTION

Gratuit

NOS LOCAUX

Au cœur de la ville à proximité des moyens de transport
Dans le cas où vous seriez en situation de handicap, contactez notre référent : referent.handicap@aritasgroupe.fr



Contact Inscription

86 rue Cardinet - 75017 PARIS
Tel. 01.42.93.48.82
contact@aritasgroupe.fr
www.aritasgroupe.fr

PUBLIC

Salarié du particulier employeur (SPE)
Demandeur d'emploi (DE)
Autre public

PRÉREQUIS

Etre titulaire d'une certification professionnelle dans les emplois de la famille

DURÉE

14 heures - 2 jours

EFFECTIF

12 apprenants

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Présentiel / Téléformation

DÉLAI DE MISE EN PLACE DU PROJET INDIVIDUEL DE FORMATION

Co-construction selon les modalités du financement (nous contacter)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Travail à partir de présentation de situations professionnelles ou de sujets, questionnements apportés par les participants
Mode d'analyse de situations proposées par l'animatrice du groupe d'analyse de pratique suivant une méthodologie particulière « le groupe de formation à l'analyse des pratiques professionnelles »
Discussions et échanges entre participants régulés par l'animatrice
Apports théoriques et méthodologiques :
Approche systémique, Analyse transactionnelle, Approche réflexive, Approche clinique

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET MATÉRIEL UTILISÉ

Kits pédagogiques
Supports interactifs
Outils multimédias

MODALITÉS ET DÉLAIS D'INSCRIPTION

Consultez notre site internet, rubrique : Formation continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation formative tout au long du stage

TARIF

280 EUROS TTC

FINANCEMENT

PDC : pris en charge
Autres (Nous contacter)

LIEUX DE LA FORMATION

PARIS - Ile de France - PACA

FRAIS DE DOSSIER ET D'INSCRIPTION

Gratuit

NOS LOCAUX

Au cœur de la ville à proximité des moyens de transport
Dans le cas où vous seriez en situation de handicap, contactez notre référent : referent.handicap@aritasgroupe.fr



OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'assurer la planification, le suivi et la réorganisation des interventions au domicile, ainsi que de gérer un imprévu ou une absence.



PROGRAMME DE FORMATION

Les outils de planification et de gestion du temps.
Les plateformes de prise de rendez-vous médicaux en ligne.



COMPÉTENCES VISÉES

Planifier les temps dédiés à la coordination et optimiser son temps de travail en fonction du cadre défini par le particulier employeur.
Répertorier les coordonnées et les missions de tous les acteurs intervenant auprès de la personne et actualiser les informations en cas de changement.
Collecter auprès des différents acteurs les informations nécessaires à la création et à l'actualisation du planning.
Créer, compléter et tenir à jour un planning d'interventions en utilisant un logiciel de bureautique.
Évaluer et hiérarchiser les priorités.
Réorganiser le planning d'interventions en cas de changement et informer les acteurs concernés de la situation.
Organiser un retour à domicile à la suite d'une hospitalisation.
Effectuer des prises de rendez-vous en les planifiant selon les habitudes de la personne et les autres interventions.
Planifier le temps de travail de l'ensemble des salariés du particulier employeur de manière cohérente et en respectant les aspects réglementaires liés au contrat de travail.
Gérer l'absence d'un salarié du particulier employeur intervenant et organiser son remplacement.

Contact Inscription

86 rue Cardinet - 75017 PARIS
Tel. 01.42.93.48.82
contact@aritasgroupe.fr
www.aritasgroupe.fr

PUBLIC

Salarié du particulier employeur (SPE)
Demandeur d'emploi (DE)
Autre public

PRÉREQUIS

Etre titulaire d'une certification professionnelle
dans les emplois de la famille

DURÉE

14 heures - 2 jours

EFFECTIF

12 apprenants

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Présentiel / Téléformation

DÉLAI DE MISE EN PLACE DU PROJET INDIVIDUEL DE FORMATION

Co-construction selon les modalités
du financement (nous contacter)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Travail à partir de présentation de situations
professionnelles ou de sujets, questionnements
apportés par les participants
Mode d'analyse de situations proposées par
l'animatrice du groupe d'analyse de pratique
suivant une méthodologie particulière « le
groupe de formation à l'analyse des pratiques
professionnelles »
Discussions et échanges entre participants
régulés par l'animatrice
Apports théoriques et méthodologiques :
Approche systémique, Analyse transactionnelle,
Approche réflexive,
Approche clinique

**SUPPORTS PÉDAGOGIQUES
ET MATÉRIEL UTILISÉ**

Kits pédagogiques
Supports interactifs
Outils multimédias

MODALITÉS ET DÉLAIS D'INSCRIPTION

Consultez notre site internet, rubrique :
Formation continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation formative tout au long du stage

TARIF

280 EUROS TTC

FINANCEMENT

PDC : pris en charge
Autres (Nous contacter)

LIEUX DE LA FORMATION

PARIS - Ile de France - PACA

FRAIS DE DOSSIER ET D'INSCRIPTION

Gratuit

NOS LOCAUX

Au cœur de la ville à proximité des moyens de
transport
Dans le cas où vous seriez en situation
de handicap, contactez notre référent :
referent.handicap@aritasgroupe.fr

**OBJECTIFS DE LA FORMATION**

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de faciliter les relations entre
tous les acteurs, de créer les conditions propices à la coopération et de désamorcer
ou de réguler un conflit.

**PROGRAMME DE FORMATION**

Le fonctionnement d'une équipe pluriprofessionnelle et les enjeux d'une bonne cohésion
d'équipe.
La posture de facilitateur.
Les conditions favorables et défavorables à la coopération.
Les techniques d'argumentation.
Les techniques de médiation.

**COMPÉTENCES VISÉES**

Repérer ses atouts et ses axes d'amélioration pour développer ses compétences
collaboratives.
Appliquer les techniques de la communication interpersonnelle et adopter des attitudes
facilitatrices avec l'ensemble des acteurs au domicile.
Informar l'équipe pluriprofessionnelle de son rôle et du cadre de la coordination, en lien
avec le particulier employeur.
Définir des objectifs et des règles de fonctionnement au domicile en concertation avec
l'ensemble des acteurs et rappeler les consignes si nécessaire.
Repérer et prendre en compte les individualités au sein de l'équipe, les compétences et
les contraintes de chacun.
Prévenir ou réguler des tensions ou un conflit.

Contact Inscription

86 rue Cardinet - 75017 PARIS
Tel. 01.42.93.48.82
contact@aritasgroupe.fr
www.aritasgroupe.fr

PUBLIC

Salarié du particulier employeur (SPE)
Demandeur d'emploi (DE)
Autre public

PRÉREQUIS

Etre titulaire d'une certification professionnelle dans les emplois de la famille

DURÉE

21 heures - 3 jours

EFFECTIF

12 apprenants

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Présentiel / Téléformation

DÉLAI DE MISE EN PLACE DU PROJET INDIVIDUEL DE FORMATION

Co-construction selon les modalités de financement (nous contacter)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Travail à partir de présentation de situations professionnelles ou de sujets, questionnements apportés par les participants
Mode d'analyse de situations proposées par l'animatrice du groupe d'analyse de pratique suivant une méthodologie particulière « le groupe de formation à l'analyse des pratiques professionnelles »
Discussions et échanges entre participants régulés par l'animatrice
Apports théoriques et méthodologiques :
Approche systémique, Analyse transactionnelle, Approche réflexive, Approche clinique

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET MATÉRIEL UTILISÉ

Kits pédagogiques
Supports interactifs
Outils multimédias

MODALITÉS ET DÉLAIS D'INSCRIPTION

Consultez notre site internet, rubrique :
Formation continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation formative tout au long du stage

TARIF

420 EUROS TTC

FINANCEMENT

PDC : pris en charge
Autres (Nous contacter)

LIEUX DE LA FORMATION

PARIS - Ile de France - PACA

FRAIS DE DOSSIER ET D'INSCRIPTION

Gratuit

NOS LOCAUX

Au cœur de la ville à proximité des moyens de transport
Dans le cas où vous seriez en situation de handicap, contactez notre référent :
referent.handicap@aritasgroupe.fr



OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'aider le particulier employeur dans le recrutement et le management d'une équipe de salariés du particulier employeur. Il sera également capable d'accompagner l'équipe vers l'amélioration continue des pratiques professionnelles et des services proposés.



PROGRAMME DE FORMATION

Le positionnement et la légitimité vis-à-vis des autres salariés du particulier employeur.
Le processus de recrutement et ses étapes.
La Convention Collective Nationale en vigueur et les points clés du contrat de travail.
L'accueil et l'intégration de nouveaux salariés.
Les techniques de management d'équipe sans lien hiérarchique.
Les principaux risques et facteurs de maltraitance dans l'accompagnement au domicile.
Le cadre réglementaire en vigueur et les recommandations de l'ANESM et de la HAS en matière de bientraitance.



COMPÉTENCES VISÉES

Recueillir les besoins du particulier employeur, les traduire en tâches et évaluer le temps d'aide nécessaire.
Créer et diffuser une offre d'emploi avec le particulier employeur.
Préparer, structurer et conduire un entretien de recrutement avec le particulier employeur.
Aider le particulier employeur dans l'intégration et les démarches administratives liées à l'embauche d'un nouveau salarié.
(Ré)organiser les activités en réponse à l'évolution des besoins du particulier employeur dans le respect des contrats de travail de chaque salarié.
Développer et entretenir son réseau professionnel.
Sensibiliser l'équipe sur des thématiques clés telles que les risques professionnels, la tenue professionnelle, les droits à la formation ou la bientraitance.
Développer une démarche de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance au domicile et la partager en équipe.
Organiser des points d'activités réguliers et en rendre compte au particulier employeur.

Contact Inscription

86 rue Cardinet - 75017 PARIS
Tel. 01.42.93.48.82
contact@aritasgroupe.fr
www.aritasgroupe.fr



OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'aider au quotidien le particulier employeur dans les démarches concourant au bon déroulement des interventions et dans la gestion matérielle permettant le maintien à domicile.



PROGRAMME DE FORMATION

Les composantes d'un budget et les règles d'un budget familial.

Les achats : le paiement comptant ou à crédit, le rapport qualité-prix, les modes de paiement.

Les différentes catégories de produits — alimentaires, d'entretien, d'hygiène et de pharmacie — et les règles de rangement.

Le matériel médical : les critères de choix, les points de vente et la maintenance.

Les principaux équipements du domicile : l'alimentation en énergie et en eau, le chauffage, l'aération, la ventilation, la production d'eau chaude et l'évacuation des eaux usées et des déchets.



COMPÉTENCES VISÉES

Évaluer les besoins en produits du quotidien et en fournitures médicales, en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle.

Gérer les stocks et fournir à l'équipe pluriprofessionnelle

les produits, matériels et fournitures nécessaires au bon déroulement des interventions.

Conseiller le particulier employeur dans le choix d'équipements et de matériels contribuant à son confort et à sa sécurité au domicile.

Réaliser des achats dans le respect des consignes établies par le particulier employeur ou en lien avec les organismes de tutelle et de curatelle.

Veiller à la maintenance des équipements, matériels et appareils du domicile ou médicaux et alerter le particulier employeur en cas de dysfonctionnement ou de détérioration. Rechercher, contacter et planifier l'intervention de prestataires externes en tenant compte du degré d'urgence, du budget fixé et des habitudes du particulier employeur.

Superviser les prestataires externes et contrôler la conformité de la prestation.

Analyser, comparer, contrôler des devis et des factures. Créer et tenir à jour un livre de comptes avec les justificatifs d'achat correspondants.

Effectuer des démarches administratives courantes en ligne, gérer leur suivi et le classement des documents.

Aider le particulier employeur ou son entourage dans les démarches de maintien ou de retour à domicile, ou à effectuer lors d'une hospitalisation, en fonction du type de séjour.

PUBLIC

Salarié du particulier employeur (SPE)

Demandeur d'emploi (DE)

Autre public

PRÉREQUIS

Etre titulaire d'une certification professionnelle dans les emplois de la famille

DURÉE

14 heures - 2 jours

EFFECTIF

12 apprenants

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Présentiel / Téléformation

DÉLAI DE MISE EN PLACE DU PROJET INDIVIDUEL DE FORMATION

Co-construction selon les modalités du financement (nous contacter)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé, cas pratiques, mises en situation, création d'outils, exercices guidés

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET MATÉRIEL UTILISÉ

Kits pédagogiques

Supports interactifs

Outils multimédias

MODALITÉS ET DÉLAIS D'INSCRIPTION

Consultez notre site internet, rubrique : Formation continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation formative tout au long du stage

TARIF

280 EUROS TTC

FINANCEMENT

PDC : pris en charge

Autres (Nous contacter)

LIEUX DE LA FORMATION

PARIS - Ile de France - PACA

FRAIS DE DOSSIER ET D'INSCRIPTION

Gratuit

NOS LOCAUX

Au cœur de la ville à proximité des moyens de transport

Dans le cas où vous seriez en situation de handicap, contactez notre référent :

referent.handicap@aritasgroupe.fr



Contact Inscription

86 rue Cardinet - 75017 PARIS

Tel. 01.42.93.48.82

contact@aritasgroupe.fr

www.aritasgroupe.fr