Bloc de compétences **BC12.02**
Services personnalisés facilitant le quotidien des familles

3 évaluations Bloc réalisées*
66,67 % de réussite
*Année 2023

Bloc visant la certification
Employé familial / code RNCP 37792

COMPÉTENCES ATTESTÉES

PROPOSER DES SERVICES TENANT COMPTE DES BESOINS DE LA FAMILLE

- Identifier les besoins non couverts du particulier employeur susceptibles d'être réalisés dans son cadre d'intervention, à partir d'observations et d'informations recueillies auprès de ce dernier
- Déterminer un/des domaine(s) d'activités susceptible(s) de présenter une valeur ajoutée aux missions en cours et pour son/ses particulier(s) employeur(s), en fonction de ses savoir-faire, de ses qualités ou de ses envies
- Formaliser une offre d'activités personnalisée adaptée aux besoins du particulier employeur
- Présenter et argumenter son offre d'activités personnalisée au particulier employeur et la réajuster selon la situation

METTRE EN PLACE DES SERVICES EN RESPECTANT LE CADRE ET LES MOYENS CO-DEFINIS AVEC LE PARTICULIER EMPLOYEUR

- Définir avec le particulier employeur les modalités de réalisation de l'activité déléguée : fréquence, horaires, budget
- Planifier l'activité personnalisée en tenant compte des autres missions à accomplir chez le particulier employeur
- Réaliser l'activité confiée par le particulier employeur en respectant le cadre co-défini au préalable avec lui
- Rendre compte au particulier employeur de l'activité effectuée et s'assurer de sa satisfaction en vue de pérenniser la mission ou d'en définir de nouvelles
- Favoriser une relation de confiance lors du choix et et de la réalisation des services afin de collaborer efficacement

42 heures
Étude de situation professionnelle écrite
Remise d'un certificat de compétence

Prérequis
Connaissance du français courant lu et écrit
Projet professionnel validé pour exercer au domicile du particulier employeur
Capacités physiques nécessaires pour s'occuper d'une tierce personne en toute sécurité

MODULES THÉMATIQUES PRECONISÉS

Définir et valoriser ses compétences professionnelles au service des familles
Réf: IDCPSF24
NOUVEAU

Objectifs du module : À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de concevoir et valoriser son offre personnalisée auprès des familles en fonction de ses propres compétences et de ses appétences. Il prendra en compte ses contraintes personnelles et respectera les limites professionnelles.

Durée : 21 heures - 3 jours
Public : SPE, DE, Autre public
Module éligible aux financements : CPF - PDC

Proposer et adapter ses services aux spécificités de chaque famille
Réf: IDSSF24
NOUVEAU

Objectifs du module : À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de proposer une offre, personnalisée et adaptée, facilitant le quotidien de la famille.

Durée : 21 heures - 3 jours
Public : SPE, DE, Autre public
Module éligible aux financements : CPF - PDC

Version mai 2025

IDCPSF24

NOUVEAU

Bloc de Compétence
BC 12.02 - EF

Définir et valoriser ses compétences professionnelles au service des familles

PUBLIC
Salarié du particulier employeur (SPE)
Demandeur d'emploi (DE)
Autre public

PRÉREQUIS
Maîtriser les savoirs de base
(Lire, écrire, compter)

DURÉE
21 heures - 3 jours

EFFECTIF
12 apprenants

DÉROULEMENT DE LA FORMATION
Présentiel / Téléformation

DÉLAI DE MISE EN PLACE DU PROJET INDIVIDUEL DE FORMATION
Co-construction selon les modalités du financement (nous contacter)

MOYENS PÉDAGOGIQUES
Exposé, vidéos pédagogiques, exercices guidés, cas pratiques, création d'outil

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET MATÉRIEL UTILISÉ
Kits pédagogiques
Supports interactifs
Outils multimédias

MODALITÉS ET DÉLAIS D'INSCRIPTION
Consultez notre site internet, rubrique : Formation continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Evaluation formative tout au long du stage

FINANCEMENT
PDC : pris en charge pour les SPE
CPF et / ou abondement
Autres (nous contacter)

TARIF
420 Euros TTC

LIEUX DE LA FORMATION
PARIS - Ile de France - PACA

FRAIS DE DOSSIER ET D'INSCRIPTION
Gratuit

NOS LOCAUX
Au cœur de la ville à proximité des moyens de transport
Dans le cas où vous seriez en situation de handicap, contactez notre référent : referent.handicap@aritasgroupe.fr

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de concevoir et valoriser son offre personnalisée auprès des familles en fonction de ses propres compétences et de ses appétences. Il prendra en compte ses contraintes personnelles et respectera les limites professionnelles.

PROGRAMME DE FORMATION

Les outils de veille et d'information de son propre environnement et de celui des familles.
Les techniques d'autoévaluation de ses pratiques professionnelles.
Les différents supports de communication pour valoriser ses prestations.

COMPÉTENCES VISÉES

Explorer et se familiariser avec l'environnement de la famille pour étoffer son offre de services personnalisée.
Prendre conscience de ses savoir-faire et de ses compétences pour construire son offre de services.
Identifier son champ d'intervention et respecter les limites d'intervention dans l'exercice de son métier.
Développer sa créativité pour élargir son offre de services.
Prendre en compte les contraintes inhérentes à son métier pour établir une offre de services cohérente et réaliste.
Communiquer avec des supports adaptés sur sa propre offre de services personnalisée aux familles.
Préparer un argumentaire pour promouvoir son offre et obtenir l'adhésion de son employeur.
Valoriser son offre de services personnalisée aux familles.

Institut ARITAS formation
86 rue Cardinet - 75017 PARIS
Tel. 01.42.93.48.82
contact@aritasgroupe.fr
www.aritasgroupe.fr

Version mai 2025

IDSSF24

Bloc de Compétence
BC 12.02 - EF

NOUVEAU

Proposer et adapter ses services aux spécificités de chaque famille

PUBLIC
Salarié du particulier employeur (SPE)
Demandeur d'emploi (DE)
Autre public

PRÉREQUIS
Maîtriser les savoirs de base
(Lire, écrire, compter)

DURÉE
21 heures - 3 jours

EFFECTIF
12 apprenants

DÉROULEMENT DE LA FORMATION
Présentiel / Téléformation

DÉLAI DE MISE EN PLACE DU PROJET INDIVIDUEL DE FORMATION
Co-construction selon les modalités du financement (nous contacter)

MOYENS PÉDAGOGIQUES
Exposé, vidéos pédagogiques, exercices guidés, cas pratiques, création d'outil

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET MATÉRIEL UTILISÉ
Kits pédagogiques
Supports interactifs
Outils multimédias

MODALITÉS ET DÉLAIS D'INSCRIPTION
Consultez notre site internet, rubrique : Formation continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Evaluation formative tout au long du stage

FINANCEMENT
PDC : pris en charge pour les SPE
CPF et / ou abondement
Autres (nous contacter)

TARIF
420 Euros TTC

LIEUX DE LA FORMATION
PARIS - Ile de France - PACA

FRAIS DE DOSSIER ET D'INSCRIPTION
Gratuit

NOS LOCAUX
Au cœur de la ville à proximité des moyens de transport
Dans le cas où vous seriez en situation de handicap, contactez notre référent : referent.handicap@aritasgroupe.fr

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de proposer une offre, personnalisée et adaptée, facilitant le quotidien de la famille.

PROGRAMME DE FORMATION

La déontologie et les limites de son intervention.
Les techniques de gestion des priorités.
Typologie et composition du foyer (personne célibataire, vie de couple, présence d'enfants, d'animaux de compagnie, etc.), les mutations de la structure familiale et ses différents modes de vie.
La diversité culturelle : habitudes, rites, religions, idéologies.
Le cadre de référence et ses représentations sociales.
La notion de besoins visibles et de besoins cachés.
Les techniques et la démarche de recueil d'informations.
Les techniques d'argumentation et de reformulation.

COMPÉTENCES VISÉES

Utiliser des techniques d'observation pour analyser le domicile et son environnement et proposer des services en conséquence.
Utiliser des techniques d'informations pour identifier auprès de son employeur les besoins du foyer.
Identifier la composition des membres de la famille pour s'adapter à leurs besoins.
Proposer spontanément ou de manière réfléchie et avec professionnalisme des solutions aux besoins identifiés.
Respecter les limites d'intervention dans l'exercice de son métier.
Savoir réagir dans l'urgence avec sang-froid et efficacité pour s'adapter aux besoins de ses employeurs.
Repérer les besoins non couverts de la famille en matière d'organisation.
Intégrer la nouvelle activité au planning et ajuster son organisation en matière de priorité.
Déterminer avec le particulier employeur les moyens logistiques et organisationnels permettant la bonne exécution de l'activité.
Assurer sa sécurité et celle des habitants du domicile en toutes circonstances.
S'assurer de la bonne transmission des informations auprès de son particulier employeur.

Institut ARITAS formation
86 rue Cardinet - 75017 PARIS
Tel. 01.42.93.48.82
contact@aritasgroupe.fr
www.aritasgroupe.fr

Version mai 2025