

# Bloc de compétences BC12.02

## Services personnalisés facilitant le quotidien des familles

### Bloc visant la certification

Employé familial / code RNCP 37792

## COMPÉTENCES ATTESTÉES

3 évaluations Bloc  
réalisées\*

66,67 % de réussite

\*Année 2023



#### PROPOSER DES SERVICES TENANT COMPTE DES BESOINS DE LA FAMILLE

- Identifier les besoins non couverts du particulier employeur susceptibles d'être réalisés dans son cadre d'intervention, à partir d'observations et d'informations recueillies auprès de ce dernier
- Déterminer un/des domaine(s) d'activités susceptible(s) de présenter une valeur ajoutée aux missions en cours et pour son/ses particulier(s) employeur(s), en fonction de ses savoir-faire, de ses qualités ou de ses envies
- Formaliser une offre d'activités personnalisée adaptée aux besoins du particulier employeur
- Présenter et argumenter son offre d'activités personnalisée au particulier employeur et la réajuster selon la situation

#### METTRE EN PLACE DES SERVICES EN RESPECTANT LE CADRE ET LES MOYENS CO-DEFINIS AVEC LE PARTICULIER EMPLOYEUR

- Définir avec le particulier employeur les modalités de réalisation de l'activité déléguée : fréquence, horaires, budget
- Planifier l'activité personnalisée en tenant compte des autres missions à accomplir chez le particulier employeur
- Réaliser l'activité confiée par le particulier employeur en respectant le cadre co-défini au préalable avec lui
- Rendre compte au particulier employeur de l'activité effectuée et s'assurer de sa satisfaction en vue de pérenniser la mission ou d'en définir de nouvelles
- Favoriser une relation de confiance lors du choix et de la réalisation des services afin de collaborer efficacement

42 heures

Étude de situation professionnelle écrite

Remise d'un certificat de compétence

#### Prérequis

Connaissance du français courant lu et écrit

Projet professionnel validé pour exercer au domicile du particulier employeur

Capacités physiques nécessaires pour s'occuper d'une tierce personne en toute sécurité

## MODULES THÉMATIQUES PRECONISÉS

#### Définir et valoriser ses compétences professionnelles au service des familles

Réf: IDCPSF24

NOUVEAU

Objectifs du module : À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de concevoir et valoriser son offre personnalisée auprès des familles en fonction de ses propres compétences et de ses appétences. Il prendra en compte ses contraintes personnelles et respectera les limites professionnelles.

Durée : 21 heures - 3 jours

Public : SPE, DE, Autre public

Module éligible aux financements : CPF - PDC

#### Proposer et adapter ses services aux spécificités de chaque famille

Réf: IDSSF24

NOUVEAU

Objectifs du module : À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de proposer une offre, personnalisée et adaptée, facilitant le quotidien de la famille.

Durée : 21 heures - 3 jours

Public : SPE, DE, Autre public

Module éligible aux financements : CPF - PDC

