

Bloc de compétences BC13.01

Services personnalisés aux familles

Bloc visant la certification

Employé familial / code RNCP 34692



COMPÉTENCES ATTESTÉES

PROPOSER UNE OFFRE D'ACTIVITÉS PERSONNALISÉE AU PARTICULIER EMPLOYEUR EN FONCTION DE SES BESOINS SPÉCIFIQUES AFIN DE FACILITER SON QUOTIDIEN

- Déterminer un/des domaine(s) d'activités susceptible(s) de présenter une valeur ajoutée aux missions en cours et pour son/ses particulier(s) employeur(s), en fonction de ses savoir-faire, de ses qualités ou de ses envies
- Identifier les besoins non couverts du particulier employeur susceptibles d'être réalisés dans son cadre d'intervention, à partir d'observations et d'informations recueillies auprès de ce dernier
- Formaliser une offre d'activités personnalisée adaptée aux besoins du particulier employeur
- Présenter et argumenter son offre d'activités personnalisée au particulier employeur et la réajuster selon la situation

METTRE EN PLACE UNE OFFRE D'ACTIVITÉS PERSONNALISÉE RÉPONDANT À DES BESOINS SPÉCIFIQUES DU PARTICULIER EMPLOYEUR EN VUE DE FACILITER SON QUOTIDIEN

- Définir avec le particulier employeur les modalités de réalisation de l'activité déléguée : fréquence, horaires, budget
- Planifier l'activité personnalisée en tenant compte des autres missions à accomplir chez le particulier employeur
- Réaliser l'activité confiée par le particulier employeur en respectant le cadre co-défini au préalable avec lui
- Rendre compte au particulier employeur de l'activité effectuée et s'assurer de sa satisfaction en vue de pérenniser la mission ou d'en définir de nouvelles

 42 heures

 Étude de situation professionnelle numérique

 Remise d'un certificat de compétence

Prérequis

Connaissance du français courant lu et écrit

Projet professionnel validé pour exercer au domicile du particulier employeur

Capacités physiques nécessaires pour s'occuper d'une tierce personne en toute sécurité

MODULES THÉMATIQUES PRECONISÉS

IDAPF21 : Proposer une offre d'activités personnalisées aux familles

Objectifs du module : À l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure de repérer les besoins de chaque famille et de proposer des services personnalisés dans les limites professionnelles. Il saura adapter sa communication en fonction de la situation et ainsi créer une relation de confiance durable.

Durée : 21 heures - 3 jours

Public : SPE, ASSMAT, DE, Autre public

Eligibilité : CPF - PDC

IDOAPF21 : Organiser et optimiser l'offre d'activités personnalisée aux familles

Objectifs du module : À l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'organiser la ou les nouvelle(s) activité(s) selon les consignes de l'employeur, optimiser son temps, gérer les priorités et ajuster son intervention si besoin.

Durée : 21 heures - 3 jours

Public : SPE, ASSMAT, DE, Autre public

Eligibilité : CPF - PDC

